

DUOFIETSEN VOOR DUMMIES

versie mei 2022

1. Open het sleutelkluisje door de code in te toetsen.
2. De sleutelbos in het kastje bestaat uit:
 - 1 sleutel voor het voorwielslot
 - 1 sleutel voor de accubehuizing
 - en soms ook:
 - 1 sleutel voor kettingslot (kan in stalling blijven of mee in fietsmand)
 - 1 tag (=blauw label) om de deuren te openen
3. Leg de tas met extra spullen en informatie in het fietsmandje.
4. Controleer of de accu op de fiets vol (genoeg) is door het knopje naast de indicator in te drukken. Verwissel zo nodig met de accu die aan de oplader ligt. Een volle reserveaccu (in de houder onder de werkaccu) is de beste thuiskomer.

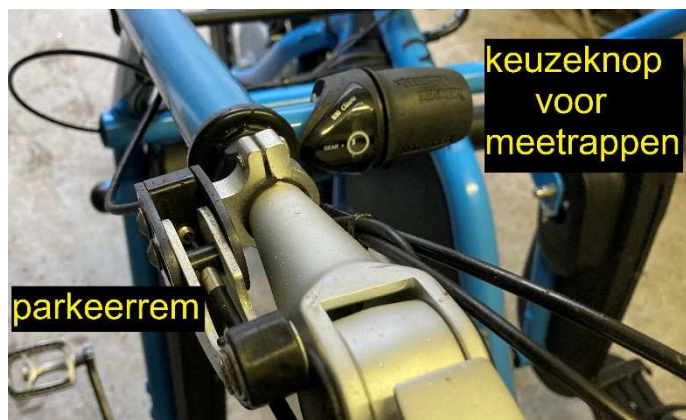


accu bijna leeg



volle accu

5. Noteer desgewenst de kilometerstand.
6. Haal de fiets van slot.
7. Controleer of de keuzeknop voor het meetrappen van de gast op stand 1 staat (vrijloop).
8. Zorg dat de linker trapper met de klittenbanden vast zit aan het frame en/of de rechter trapper met de spinbinder naar een punt achter op de fiets. Zo kunnen de voetbakjes van de gast het wegdek niet raken en beschadigen. Een nieuw voetbakje kost ons €30!



9. Ontspan de parkeerrem door de hendel naar beneden te draaien.

Gast Installeren

1. Zet de parkeerrem vast.
2. Begroet de gast en stel deze op zijn/ haar gemak.
3. Installeer de gast op de fiets. Denk aan juiste houding, gordel om, voeten op de pedalen vastzetten en armleniging naar beneden.
4. Vergeet niet de spinbinder in het mandje te leggen. Haken en spaken zijn geen vrienden!

Met de gast op weg

1. Overleg hoe lang jullie fietsen en waar de reis naar toe gaat.
2. Overweeg hoe de keuzeknop voor het meetrappen moet staan. 1 = vrij, 2 = meetrappen met freewheel, 3 = gekoppeld meetrappen.
3. LET OP de tijd. Een half uur heen is ook een half uur terug.
4. Bij thuiskomst: maak de gordel en de voetenbandjes los. LET OP dat de gast bij het afstappen het evenwicht bewaart en niet door de knieën zakt

Fiets terug brengen

1. Zet de versnelling van de bijrijder op **stand 1** (vrijloop) en zet de trapper weer vast met klittenbanden en/ of spinbinder (zie boven).
2. Rijd de fiets terug naar de stalling.
3. Noteer desgewenst nogmaals de kilometerstand.
4. Draai de stoel van de bijrijder om de reserveaccu uit de houder te kunnen halen.
5. Haal eerst de stekker van de oplader uit de stekkerdoos.
6. Plaats de accu met de minste lading aan de oplader. *Meestal zal dit de gebruiksaccu op de geleider zijn. Als je een langere rit hebt gemaakt en de accu onderweg hebt vervangen laad je de lege op en laat je de halfvolle gebruiksaccu op de geleider zitten. Een volgende gebruiker kan de dan bijgeladen accu omwisselen met de halfvolle.*
7. Steek de stekker in de stekkerdoos.
8. Volgorde van wisselen is in principe: reserve naar gebruik, gebruik naar oplader, oplader naar reserve.
9. Leg de tas terug in de kast.
10. Zet de fiets op slot.
11. Leg de sleutelbos terug in het sleutelkastje en sluit dit af.
12. Wees creatief om kleine euvels zelf te verhelpen. In de stalling ligt meestal wat gereedschap. Kijk wat je zelf kunt doen aan bv. remmen of versnelling.
13. Laat de fiets achter zoals je hem zelf zou willen aantreffen. Als het mogelijk is kun je opgespat vuil verwijderen en de fiets nog even inspecteren.
14. Vul de rit-evaluatie in op de website. Technische opmerkingen gaan direct naar de technisch beheerder die zorgt voor de afhandeling. Gebruik dit veld alleen als er iets aan de fiets moet worden gedaan of nagekeken wat je zelf niet kunt.

Haperende ondersteuning

De trapondersteuning werkt kort na het inschakelen soms niet of te weinig. Na enkele minuten fietsen kan deze plotseling op kracht komen. Als dit niet gebeurt en het trappen kost te veel moeite, zet de fiets dan even aan de kant. Zet de ondersteuning helemaal uit en na enkele seconden wachten weer aan. Zo'n reset helpt vaak, vooral bij lagere temperaturen als de accu mogelijk te koud is. Een andere optie om uit te proberen is het omwisselen van de accu's. Wat linksom niet lukt, lukt soms rechtsom.

Bij een goede werking haal je probleemloos 20 km per uur en laat de motor een snorrend geluid horen. Een zwakke ondersteuning komt vaker voor en kan meerdere oorzaken hebben die lastig zijn te achterhalen. Meld je ervaringen in de technische opmerkingen van de ritevaluatie en als je sterke verdenkingen hebt bij een bepaalde accu geef dan a.j.b. het nummer door.



Opstartondersteuning geeft je de mogelijkheid om te beginnen met elektrische ondersteuning, zonder dat je hoeft te trappen, tot een snelheid van 6 km/uur. Links van de fiets lopend kun je zo een steile helling oprijden. Activeer de opstartondersteuning door de knop "Pijl Omhoog" ingedrukt te houden. Laat de knop los om te ondersteuning beëindigen.

Snelheid en bochten

Wees zuinig op de fiets: door hobbels, drempels en snelle bochten krijgen de spaken het zwaar te verduren. Neem ze daarom behoedzaam.

Remmen

Als een rem te zwak werkt kun je deze meestal eenvoudig bijstellen met het stelboutje aan de hendel: uitdraaien = strakker, indraaien = losser. De rechterhendel bedient een hydraulische rem. Omdat deze a.h.w. moet worden 'opgepompt' werkt deze (achter)rem pas optimaal na enkele keren knijpen: pompend remmen dus. De linker hendel bedient de voorrem en gebruik je het best in tweede instantie.

De parkeerrem kan worden afgesteld met een steeksleutel of bahco.



Stuur verstellen



Versnelling afstellen

Kies stand 4 met de schakelaar op het stuur. Draai de stelbout aan de stuurhendel zo dat de gele markeringen op de naaf precies tegenover elkaar liggen. Omdat deze op een moeilijk zichtbare plek zitten, kan een spiegel handig zijn.

